

# Polityka wykorzystywania zaświadczeń o przebiegu ubezpieczenia przy wyliczaniu składek

DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft (DA DIREKT)

## § 1. Postanowienia ogólne

1. W trosce o przejrzystość procesu taryfikacji składek oraz zgodnie z art. 8 ust. 1b Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft (DA DIREKT) informuje, że przy kalkulacji Składek ubezpieczeniowych w ubezpieczeniach OC oraz AC uwzględnia historię ubezpieczeniową Klienta ustaloną na podstawie przedstawionych przez Klienta zaświadczeń o przebiegu ubezpieczenia, a także informacji uzyskanych za pośrednictwem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej Polityce.
2. Niniejsza Polityka dotyczy oferowanych przez DA DIREKT:
  - a. ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), których warunki zostały uregulowane w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, oraz
  - b. ubezpieczeń auto casco (AC), których warunki zostały określone w *Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Auto Casco DA DIREKT* z dnia 03.07.2025 r.
3. Zasady przedstawione w niniejszej Polityce znajdują zastosowanie do każdej Umowy ubezpieczenia OC lub AC, niezależnie od kanału sprzedaży.
4. DA DIREKT podlega nadzorowi niemieckiego organu nadzoru finansowego – Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) – i działa w Polsce w ramach swobody świadczenia usług.

## § 2. Definicje pojęć użytych w Polityce

1. **DA DIREKT, Ubezpieczyciel** – DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft z siedzibą we Frankfurcie nad Menem, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt nad Menem, Niemcy – zakład ubezpieczeń, którego produkty są oferowane przez Ominimo Poland sp. z o.o. jako głównego przedstawiciela DA DIREKT w Polsce oraz innych agentów ubezpieczeniowych wpisanych do właściwego rejestru pośredników ubezpieczeniowych.
2. **Ominimo** – Ominimo Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Hoża 86 lok. 410, 00-682 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001125704, posiadająca NIP: 7011221659, REGON: 529603387, o kapitale zakładowym 5.000,00 zł, będąca agentem ubezpieczeniowym i dystrybutorem ubezpieczeń DA DIREKT oraz głównym przedstawicielem DA DIREKT w Polsce.
3. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca właścicielem lub współwłaścicielem pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową przez DA DIREKT w dowolnym zakresie na podstawie Umowy ubezpieczenia albo wyrażająca chęć zawarcia Umowy ubezpieczenia z DA DIREKT po raz pierwszy.
4. **OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych oferowane przez DA DIREKT.
5. **AC** – dobrowolne ubezpieczenie auto casco oferowane przez DA DIREKT.

6. **Polityka** – niniejsza polityka określająca zasady wykorzystywania zaświadczeń o przebiegu ubezpieczenia przy wyliczaniu składek za ubezpieczenia komunikacyjne w ubezpieczeniach DA DIREKT.
7. **Składka** – składka należna z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia OC lub AC, do której zapłaty zobowiązany jest Klient.
8. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem.
9. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca właścicielem pojazdu, na rzecz której zawarto Umowę ubezpieczenia.
10. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawierana z DA DIREKT na podstawie *Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Auto Casco DA DIREKT* lub na podstawie Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych.
11. **Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych** – ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 367).

### § 3. Zasady wykorzystywania zaświadczeń o przebiegu ubezpieczenia przy wyliczaniu Składek

#### 1. Zakres analizowanej historii ubezpieczeniowej

Przy wyliczaniu Składki Ubezpieczyciel analizuje historię ubezpieczeniową Klienta za ostatnie 10 lat poprzedzających kalkulację Składki, biorąc pod uwagę szkody zgłoszone w ramach Umowy ubezpieczenia OC (w przypadku wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia OC) lub szkody zgłoszone w ramach Umowy ubezpieczenia AC (w przypadku wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia AC) w tym okresie.

#### 2. Wpływ szkód na Składkę OC lub AC

- 1) W przypadku szkód, które miały miejsce w ciągu ostatnich 2 lat przed datą kalkulacji, zastosowanie mają podwyższone stawki Składek OC lub AC. Brak szkód przez okres dłuższy niż 2 lata jest premiowany w postaci zniżek Składki.
- 2) Przed podjęciem decyzji o zawarciu Umowy ubezpieczenia Klient powinien zapoznać się z ofertą ubezpieczeniową Ubezpieczyciela dostępną m.in. na stronie [www.ominimo.pl](http://www.ominimo.pl), gdyż wysokość Składki jest tylko jednym z czynników, jakie należy brać pod uwagę przy podejmowaniu decyzji o zawarciu Umowy ubezpieczenia.
- 3) DA DIREKT zastrzega sobie uprawnienie do dokonania indywidualnej oceny ryzyka ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem, że dokonana indywidualna ocena ryzyka ubezpieczeniowego nie może mieć charakteru dyskryminującego.

#### 3. Zasady dotyczące oferowania ubezpieczenia AC

Zgodnie z przyjętą polityką ryzyka w zakresie dotyczącym ubezpieczeń AC, DA DIREKT zastrzega sobie prawo do odmowy przedstawienia oferty ubezpieczenia AC w przypadku:

- a) pojazdów, które w swojej historii ubezpieczeniowej, tj. w ciągu ostatnich dziesięciu lat, miały zgłoszoną więcej niż jedną szkodę,
- b) Klientów, którzy w swojej historii ubezpieczeniowej, tj. w ciągu ostatnich dziesięciu lat, zgłosili więcej niż dwie szkody, niezależnie od liczby ubezpieczanych pojazdów.

#### 4. Wpływ Polityki na oferowanie ubezpieczenia OC

Niezależnie od historii szkód, Ubezpieczyciel nie ogranicza dostępności ubezpieczenia OC, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Historia ubezpieczeniowa ma wpływ jedynie na wysokość Składki zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 2.

## 5. Sposób weryfikacji danych

- 1) Dane dotyczące historii ubezpieczenia są weryfikowane na podstawie:
  - a) zaświadczeń o przebiegu ubezpieczenia OC lub AC,
  - b) danych z systemów informatycznych Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego,
  - c) informacji przekazanych przez Klienta w procesie zawierania umowy.
- 2) DA DIREKT nie ponosi odpowiedzialności za żadne skutki błędnych lub nieprawdziwych danych podanych DA DIREKT przez Klienta lub jego przedstawiciela.
- 3) DA DIREKT nie ponosi odpowiedzialności za podawanie przez Klientów nieprawdziwych, nieaktualnych lub błędnych danych ani też za powoływanie się przez Klientów na dane innych Klientów bez ich upoważnienia.
- 4) DA DIREKT nie udziela Klientom żadnych informacji dotyczących Umów ubezpieczenia innych Klientów.

## § 4. Reklamacje

1. Klient, który uważa, że jego prawa związane z procesem wykorzystywania zaświadczeń o przebiegu ubezpieczenia przy wyliczaniu Składek zostały naruszone, ma prawo zgłosić reklamację.
2. Reklamacja zawierająca zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela może zostać złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia:
  - a. w formie elektronicznej – [ominimo.pl/customerservice](http://ominimo.pl/customerservice);
  - b. w formie pisemnej – pocztą, zgodnie z przepisami Prawa pocztowego, lub za pośrednictwem kuriera, wysyłając na adres Ominimo, lub osobiście w każdej jednostce Ominimo obsługującej Klientów;
3. W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych do osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
4. Właściwym organem do rozpatrywania reklamacji jest Zarząd DA DIREKT lub osoba przez niego upoważniona.
5. Reklamacje będą rozpatrywane, a odpowiedź udzielana bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji.
6. Wysłanie odpowiedzi do zgłaszającego reklamację przed upływem tego terminu jest wystarczające do zachowania tego terminu.
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni od daty otrzymania reklamacji.
8. Informacja dla zgłaszającego reklamację zawiera przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, a także przyczyny opóźnienia oraz okoliczności, które należy ustalić, aby rozwiązać sprawę.
9. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może zostać wysłana drogą mailową wyłącznie na życzenie zgłaszającego reklamację.
10. Wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy można złożyć do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego DA DIREKT jest zobowiązane do uczestnictwa w postępowaniach polubownych prowadzonych przez Rzecznika Finansowego (strona internetowa Rzecznika Finansowego to: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

11. W przypadku sporów wynikających z niniejszej Polityki Klient może skorzystać z systemu internetowego rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu powinien wypełnić elektroniczny formularz reklamacji dostępny na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## § 5. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Polityka ma zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 03.07.2025 roku.
2. Ubezpieczyciel może dokonywać zmian w Polityce z minimum 7-dniowym wyprzedzeniem.
3. Niniejsza Polityka wchodzi w życie z dniem 03.07.2025 roku.